

## **SZKOLENIE w zakresie założenia , prowadzenia , certyfikacji Informacji Turystycznej**

**Żagań 20 listopada 2017 r**

### **PROGRAM**

Godz. 9.00
<b>Rejestracja uczestników</b>
Godz.9.15-10.00 <b>Sposoby funkcjonowania Informacji Turystycznej. Jak założyć IT , jak prowadzić IT</b>
Godz. 10.00-10.45 <b>Misja , rola i zadania IT</b>
Godz. 10.45-11.00 <b>Przerwa na kawę</b>
Godz. 11.00-11.45 <b>Obsługa turysty w punkcie IT</b>
Godz. 11.45- 12.30 <b>Kompetencje empatyczne i merytoryczne</b>
Godz. 12.30- 12.45 <b>Przerwa na kawę</b>
Godz. 12.45- 13.30 <b>Polski System Informacji Turystycznej</b>
Godz. 13.30- 14.15 <b>Certyfikacja Informacji Turystycznej</b> <b>Kryteria Certyfikacji Informacji Turystycznej</b>
Godz. 14.15-14.45 <b>LUNCH</b>
Godz. 14.45- 15.00 <b>Zakończenie Szkolenia, wręczenie Certyfikatów Ukończenia szkolenia</b>